



*„ Hivatásod legyen élni másokért,
s a mások boldogságában keresni a magadét .”*

(Johann Heinrich Pertalozzi)

Beszámoló a Mágocsi Szociális Gondozási

Központ és Konyha Mágocs

2019. évi munkájáról

Készítette:
Müller Nándorné
Intézményvezető

Tisztelt Képviselő Testület!

Mágocs Város Önkormányzata ellátási szerződést kötött Mekényes Község Önkormányzatával szociális étkezés, ház segítségnyújtás, nappali ellátás, család- és gyermekjóléti szolgálat tekintetében. A szolgáltatást nyújtó a tulajdonában levő Mágocsi Szociális Gondozási Központ és Konyha Mágocson keresztül biztosítja a szerződésben felsorolt feladatokat. Az ellátási szerződés 10. pontja szerint a szolgáltatást nyújtó minden év április 30-ig beszámol a szolgáltatást igénybevevő Önkormányzat Képviselő testületének tevékenységéről.

A szakmai beszámoló célja

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. (1) bekezdés d.) pontja kimondja, hogy a szociális intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A Mágocsi Szociális Gondozási Központ és Konyha Mágocs személyes gondoskodást nyújtó szociális alap és szakosított ellátást biztosító, gazdálkodását tekintve önállóan gazdálkodó integrált intézménye Mágocs Város önkormányzatának.

A Mágocsi Szociális Gondozási Központ és Konyha elsődlegesen a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet alapján végezte szociális tevékenységét, az alábbi illetékességi és működési területen:

- szociális étkeztetés: Mágocs, Nagyhajmás, Mekényes
- házi segítségnyújtás: Mágocs, Mekényes, Nagyhajmás
- Idősek nappali ellátása: Mágocs, Nagyhajmás, Mekényes, Bikal
- Demens személyek nappali ellátása: Mágocs, Nagyhajmás, Mekényes, Bikal
- Idősek Otthona: országos

Ezen felül iskola konyha.

A Mágocsi Szociális Gondozási Központ és Konyha Mágocs a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény valamint személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet alapján ellátta a család- és

gyermekjóléti szolgálat feladatait Mágocson és a térség alábbi településein: Alsómocsolád, Mekényes, Nagyhajmás településeken.

A szakmai beszámoló tartalmazza a szociális szolgáltatások célcsoportjainak helyzetértékelésén keresztül a szociális szolgáltatások éves tevékenységét.

Szociális étkeztetés

A szociális törvény 62. § (1) és (2) bekezdése rendelkezik az étkeztetésről. Eszerint a települési önkormányzatnak kell gondoskodni azoknak a szociálisan rászorulóknak a legalább napi egyszeri étkezéséről, akik azt önmaguknak, illetve eltartottaik részére tartós, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. Ide tartoznak az idősek, hajléktalan,- fogyatékos személyek, pszichiátriai,- szenvedélybetegek csoportjai.

Szociális étkeztetést biztosítunk a hét minden napján, kiszállítást csak hétfőtől-péntekig.

A szociális étkezők átlag létszáma Mekényesen 2016 évben 9 fő, 2017 évben 11 fő, 2018-ban 13 fő, 2019 évben is átlagosan 13 fő volt. Az étkezést igénybe vevő az ellátásért térítési díjat köteles fizetni, ezt a megállapított összeget minden igénylő teljesítette. Térítési díj elmaradás 2019. évben nem volt.

Az étel házhoz szállításáról Mekényes település saját maga gondoskodik.

Házi segítségnyújtás

Az ellátott otthonában történő gondozásra és ápolásra az igény folyamatosan növekszik. A házi segítségnyújtást a megfelelő gondozási szükséglettel rendelkező – elsősorban idős - személyeknek kell biztosítani saját lakókörnyezetükben, akiknek az önálló életvitelük fenntartása érdekében szükséges az ellátás. Alapvető gondozási-, ápolási feladatokat, higiéniaiás körülmények megtartását, veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzését célzó szolgáltatás.

2016. január 1-jei hatálybalépéssel a házi segítségnyújtás szolgáltatáson belül két tevékenységi kör került kialakításra:

- a szociális segítség, amelyhez az alacsony szükséglet kielégítését szolgáló, szakképzettség nélkül is ellátható tevékenységek tartoznak, és

- a személyi gondozás, amelynek keretében „intenzív” szükségletet kielégítő gondozási tevékenységek és az ápolói kompetenciának megfelelő ápolási feladatok végezhetőek a megfelelő szociális vagy egészségügyi szakképesítés birtokában.

A jogszabály lehetővé teszi, hogy a szociális segítséget közfoglalkoztatott személlyel láttassuk el, ami szakmailag és finanszírozás tekintetében is problémás.

Szakfeladaton foglalkoztatott gondozónő száma 2019-ben összesen 1 fő volt.

A fenntartó döntése alapján a gondozási óra díja 2018 évben 150Ft/óra, 2019. április 1-től 200Ft/óra. Minden igénybevevő saját maga fizeti az óra díjat. Díjtartozás, hátralék nem volt. A gondozónő hétfőtől-péntekig 7³⁰-15³⁰ között látja el feladatát. Napi munkavégzéshez biztosítunk vérnyomásmérőt, vércukormérőt, sebellátáshoz szükséges eszközöket, gumikesztyűt, kézfertőtlenítő szert. A közlekedés könnyítése érdekében lehetőségük van kerékpár használatára.

A területen lakó idősekről elmondható, életkoruk, gondozási szükségletük évről évre emelkedik. Az ellátottak átlag létszáma 2019 évben 10 fő volt.

Szakmai létszám:

1 fő 8 órában gondozó

Szakképzettsége a 3. számú melléklet az 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelete szerinti képesítési előírásoknak *megfelel*.

Nappali ellátás- Demens személyek nappali ellátása

2019 évben nem vették igénybe Mekényesi lakosok ezt az ellátási formát.

Család- és gyermekjóléti szolgálat

2016. január 1-től a gyermekvédelmi rendszer átszervezése miatt, létrejöttek a család- és gyermekjóléti szolgálatok és központok. Mágocs a Sásdi Család- és Gyermekjóléti Központoz tartozik. A hatósági ügyek menedzselése átkerült a központokhoz. A hatósági ügyben érintett családok gondozásában továbbra is szerepet kapnak a szolgálatok, mivel a velük való együttműködésre kötelezik őket. A központtal való együttműködés keretében havonta egy alkalommal esetmegbeszélésre kerül sor a szolgálatok között, ahol esetkövetés, problémás helyzetek átbeszélése, lehetséges megoldásmódok keresése és változások követése

zajlik. Az új rendszer feladatmegosztása, a protokollok értelmezése eleinte nehézségekbe ütközött, de az egységes gondolkodásmód már kialakult. A központban új szolgáltatások indultak: pszichológiai és jogi segítségnyújtás, valamint családterápiás konzultáció. Az ellátási területen élő családok részére ezeket elérhetőbbé szeretnénk tenni, mivel jelenleg anyagi forrás hiányában és a rossz közlekedés miatt nem tudják igénybe venni.

Az ügyfélfogadások, és a családlátogatások az Mekényesen folyamatosak voltak, emellett eseti segítségkérés, tájékoztatás, időpont egyeztetés céljából az ügyfelek több alkalommal telefonon is felkeresték a családsegítőket. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat fontosnak tartja, hogy a Szolgálat családsegítője elérhető legyen az ügyfelek számára és merjenek segítséget kérni problémáik megoldásához.

Az ügyfélfogadások, és a családlátogatások folyamatosan zajlottak. Segítségnyújtás igényével kapcsolatban az ügyfelek több alkalommal telefonon is felkeresték a családsegítőket. Az ügyfélfogadó helyiség mindig rendelkezésre állt.

2019. évben a Szolgálat eseti tevékenysége összesen 3 főt érintett.

Mekényesen 2019-ben 5 családdal történt rendszeres együttműködés, mindegyik család gondozása alapellátás keretében zajlott. Védelembevett gyermek nem volt. 2018. évhez képest egy új család került a Szolgálathoz, egészségügyi intézmény javaslata alapján, a családban élő gyermek magatartás problémákkal küzd.

2019. évben a családok életében jelentkező fő problémák a gyermeknevelés, családon belüli konfliktusok, illetve ügyintézési és anyagi nehézségek voltak. Az év folyamán a 1 alapellátásban gondozott család gondozása szűnt meg, az ő esetükben a problémák megoldódtak, nem kérték a további önkéntes együttműködést.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása során a megjelenő problémák jellegéből adódóan kiemelt figyelmet igényeltek a segítő beszélgetések, az életvezetési, mentális és szociális tanácsadás.

Szolgálatunk 2019-ban 45 alkalommal nyújtott információt az Mekényesi ügyfelek részére. Segítő beszélgetésre 54, tanácsadásra 4, adományközvetítésre, illetve adományozásra 16 esetben került sor. 25 hivatalos ügy intézésében vállaltak a családsegítők szerepét. 16 esetkonzultáció volt a kliensek ügyében. Családlátogatásra 64 alkalommal került sor.

2019. évben Mekényesen a veszélyeztetett gyermekek száma 6 fő volt, 2 fő gyermeknevelési probléma miatt, 3 fő családi konfliktus miatt, 1 fő magatartás- vagy tanulási zavar miatt.

2019. évben 6 jelzés érkezett szolgálatunkhoz. 4 jelzés közoktatási intézménytől érkezett iskolai hiányzás miatt, illetve 1 jelzés a kisgyermekek napközi ellátását nyújtóktól, valamint 1 jelzés egészségügyi szolgáltatótól érkezett.

A Hegyháti Általános Iskola és Művészeti Iskolában a családsegítő kéthetente jelen volt, ahol az iskolaigazgató, a pedagógusok, iskolai szociális munkás, és az iskolapszichológus rendszeresen megbeszélte a családsegítő a gyermekekkel kapcsolatban észlelt problémákat, akár magatartás, akár család, vagy életvitel vonatkozásában. Ezen alkalmakkor Mekényesi gyermekekkel kapcsolatos megbeszélések is történtek.

2019. évben ismét Szolgálatunk értesítette a szünidei gyermekétkeztetéssel érintett családokat, illetve segített a nyomtatvány kitöltésében. Az jogosult ingyenes étkeztetésre az iskolai szünetekben, aki rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesült 5 hónapos kortól 18 éves korig. Az érintett családokat a szolgálat felkereste felmérte, hogy szeretnék-e élni ezzel a lehetőséggel, ha igen, akkor a szolgálat kitöltötte az adatlapot, amit eljuttatott a közös önkormányzathoz.

Mekényesen 2 család volt, akik érintettek voltak a szünidei étkezés kapcsán. A tapasztalatok alapján családok élnek a lehetőséggel nagyon jó dolognak tartják. A nyári szünetben jobban is örültek a lehetőségnek, mert az nem csak pár napra szól, hanem minimum 43 napra.

Összegzés:

A beszámoló a 2019 éves munkáról ad tájékoztatást a képviselő testület számára. A szakmai munka és az ellátások színvonala minden területen megfelelő volt, mind ez a beszámolóban részletezésre került. Az intézmény gazdálkodása stabil és kiegyensúlyozott volt. Működésünk során hatékony és takarékos gazdálkodásra, fejlesztésekre és a szolgáltatások minőségének megtartására törekedtünk. A Szociális Gondozási Központ és Konyha Mágocs valamennyi munkatársa a szociális szakma iránti elhivatottsággal végezte munkáját.

Tisztelt Képviselő Testület!

Kérem Önöket, hogy a Mágocsi Szociális Gondozási Központ 2019 évi beszámolóját megtárgyalni és elfogadni szíveskedjenek.

Tisztelettel:

Müller Nándorné

Intézményvezető

Mágocs, 2020.04.20.